

# 롯데그룹 L-TAB

## 직무적합진단 응시자 매뉴얼

- 프로세스, FAQ -



## L-TAB 직무적합진단, 무엇이 바뀌었나요?

### 리뉴얼 전 (~20년)

#### 방식

- 오프라인 고사장 실시
- 반기별 1회 실시
  - 고사장에 응시자가 모여서 진행
  - 감독위원 고사실 감독

#### 문제 유형

개별 객관식 문항 풀이 형식

#### 영역

- 4개 영역  
\* 직무별 유형 구분(공통/비공통) 있음
- 언어이해, 문제해결, 자료해석, (공통) 언어논리 or (비공통) 수리공간

#### 결과 적용

해당 공고별 1회 결과 적용

### 리뉴얼 후 (21년~)

**온라인 플랫폼 기반** 실시

- 지원한 회사별 실시 일정 상이
- 응시자가 진단 파일을 직접 다운받아 설치
- 온라인 화상감독

**신입사원으로서 실제 가상 업무 상황에서 경험할 수 있는 다양한 과제를 해결해가는 형식 (Simulation Exercise)**

3개 영역  
\* 직무별 유형 구분 없음

- **언어적 사고, 수리적 사고, 문제해결**

신입사원 상시채용(A Grade)에서 L-TAB 진행 시, 반기 1회 응시 결과를 해당 반기 내 활용

- 상반기 응시 결과는 6/30까지 유효  
하반기 응시 결과는 12/31까지 유효

※ L-TAB 응시 일자 기준



# 새롭게 바뀐 문제유형은 어떤 방식인가요?

## 형식

- 실제 업무 상황처럼 구현된 Outlook 메일함/자료실 환경에서 이메일 및 메신저 등으로 전달된 다수의 과제 수행

## 문항 유형

- 실제 업무 수행 중에 겪을 수 있는 다양한 과제를 제시하고, 관련 자료 및 상황들을 종합해 문제를 해결하는 유형의 문항 출제
- 예를 들어, 이메일에 첨부된 각종 보고서와 자료실에 수록된 다양한 자료(기사, 내부 규정 등)를 파악하여, 이메일/메신저에서 제시되는 문제를 풀어나가는 형식의 과제 출제

## 답변 방식

- 이메일 혹은 메신저 형태로 제시된 과제에 대하여, 응시자는 **[이메일-회신]** 혹은 **[메신저-답장]** 을 통해 답변 등록
- 제시된 답변 방식을 참고하여 객관식, 주관식, 특정 자료 첨부 등의 여러가지 형태로 답변 가능

## [구현 화면 예시]

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing a clock (10:14:51), a search bar, and several menu items (메일함, 자료실, 캘린더, 메모장, 메신저, 계산기). Below the navigation bar, there are two main content areas. The left area displays an email from '온실가스 감축 사업' with a subject line '[예제] 온실가스 감축 사업 보고서 정리의 외 1건'. The right area displays a report titled '온실가스 감축 사업 보고서' with three main sections: 1. CSR 5개년 계획: 온실가스 감축 사업, 2. 온실가스 감축 사업 현황, and 3. 온실가스 감축 사업 사례: 울산 공장. Below the report content, there are two tables: '연도별 울산 공장 온실가스 배출-감축량 추이' and '연도별 울산 공장 총 에너지 절감량 추이'. The first table is a 3x3 grid showing data for 2018, 2019, and 2020 for categories like '기초 배출량(A)', '실제 배출량(B)', '감축량(C=A-B)', and '감축률(C/A)'. The second table is a bar chart showing energy savings in TJ for the years 2018, 2019, and 2020, with values 980, 1,270, and 1,550 respectively.



## 매뉴얼은 어떻게 구성되어 있나요?

### 응시 준비

- 타인과 접촉이 없는 응시 장소(1인 1실) 선정
- 원활한 네트워크 및 전원 연결 확인
- 준비물 및 소지·사용 불가 물품 체크
- 권장 사양에 적합한 PC준비 및 세팅
- PC 외, 주변기기 준비 및 세팅

### 사전 점검

#### 사전 점검 미 실시 시, 응시 당일 본 진단 참여 불가

- 응시 환경 준비
- 진단 프로그램 다운로드 및 실행
- 로그인
- 문항 풀이 안내 영상 시청
- 시스템 점검 (PC화면 공유, 웹캠, 마이크, 스피커 확인)
- 예제 풀이를 통한 기능 테스트
- 사전 점검 종료(1회만 실시 가능)

### 응시 당일

- 응시 환경 준비
- 진단 프로그램 실행 및 로그인
- 시스템 점검 (PC화면 공유, 웹캠, 마이크, 스피커 확인)
- 응시자 유의사항 확인
- 보안 서약
- 신분증 촬영 및 등록
- 진단 실시 **진단 중 연습장과 종이 메모지 사용 및 필기 불가**
- 진단 종료

### 유의사항

- 부정행위 유형 및 숙지사항 확인

뒷 장으로 넘어 프로세스별 자세한 숙지 사항을 필독해주세요.



응시 일정  
확인

응시 장소  
준비

- 이메일 또는 휴대전화 메시지 등으로 안내 받은 사전 점검 & 본 진단(응시 당일) 일정 확인  
※ 지원한 회사별 안내 방식 상이할 수 있음

타인과의 접촉이 없는 독립된 공간

**가능한 장소**

자택, 기숙사, 스터디룸 등  
1인 1실로 응시 가능한 공간

**불가능한 장소**

강의실, 도서관 열람실, PC방, 카페 등  
타인과 함께하는 공간

유리로 된 투명한 벽으로 구성된 방 등  
타인이 응시자 화면을 볼 수 있는 공간

※ 타인 개입으로 문항 유출 의심 시 프로그램 강제 종료될 수 있으므로, 신중한 장소 선정 필요

책상 정리

준비물(신분증, 휴대전화, PC/주변기기) 외 불필요한 소지품 모두 책상 밖으로 정리

※ 책상 정리 예시

- ※ 매뉴얼 5 page “준비물” 파트 필독
- ※ 감독위원 개별 점검 예정

최소 3시간 이상 안정적으로 네트워크가 유지되는 공간

(업로드/다운로드 각 10 Mbps 이상 권장)

- ※ 네트워크 연결 문제시 진행이 원활하지 않을 수 있음
- ※ 개인용 네트워크 모바일 핫스팟 사용 불가 (진단 시작 후 휴대폰 종료)

3시간 이상 PC 전원 공급이 가능한 공간

※ 진단 프로그램 배터리 소모량이 많아, 노트북의 경우 반드시 배터리 전원 연결 필요



준비물

- **규정 신분증** 주민등록증, 주민등록 발급 확인서(유효기간 내), 운전면허증, 여권(유효기간 내), 외국인거소증 中 택 1
- **휴대전화** 로그인 시 본인 확인 인증용 / 돌발상황 발생 시 연락 수단용  
※ 진단 전 안내에 따라 전원 종료, 미종료시 부정행위 처리
- **PC/주변기기** 상세 설명 참고

※ 소지 및 사용 불가

- 전자 기기** 추가 여분 모니터, 각종 촬영 기기(카메라, 캠코더, 홈CCTV), 전자 계산기, 스마트워치, 전자 손목시계 등
- 개인 물품** 식음료, 아날로그 손목시계, 연습장/필기구, 이어플러그 등
- 신분 확인 지장 물품** 마스크, 모자, 선글라스 등

PC 준비

(1/2)

중요!

- **안정적 네트워크 확보 및 전원 켜진 상태 유지 위해 충전기 / 전원케이블 연결 필수**

사용 가능 PC		노트북 / 데스크탑 ※ 태블릿PC, Surface PC, 모바일 사용 불가
권장 사양	CPU	4 Core 이상
	RAM	8GB 이상
	해상도	<b>필수 권장 : 1920 X 1080 / 배율 100%</b> ※ 1600 X 900 이상 설정 필요
운영 체제	Windows	Windows 10 64Bit
	MAC OS	10.10 64Bit (최적 OS : 10.12 64Bit 이상)
브라우저		Google Chrome (최신 버전 업데이트) ※ Internet Explorer, Edge, Safari 등 사용 불가

※ 회사/학교 소유의 PC 사용 시, 보안프로그램 충돌 등 발생 가능하므로, 개인 PC 사용 권고



PC 준비  
(2/2)

중요!

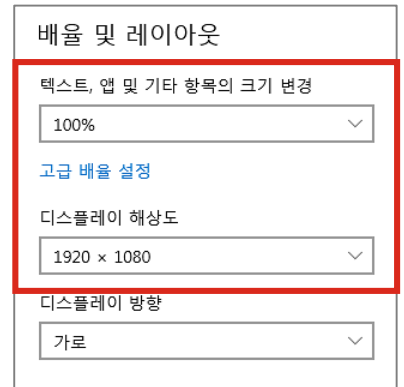
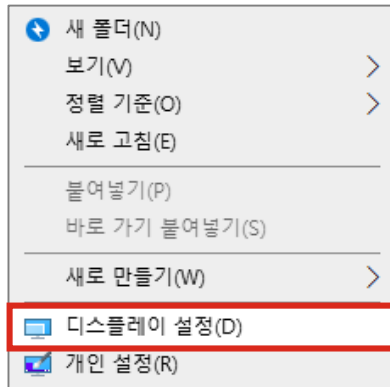
■ 운영체제별 PC 해상도 및 배율 설정 방법

※ 권장 사항 미적용 시, 문항 풀이 화면 상의 불편함 발생 가능하므로 유의하여 설정 필요

Windows 10

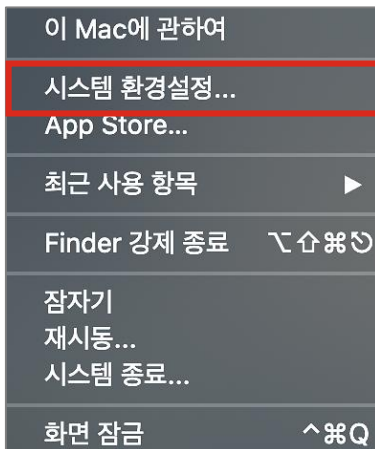
1. 바탕화면 마우스 우클릭
2. '디스플레이 설정' 클릭 ▶ '배율 및 레이아웃' 이동
3. '텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경' 클릭 ▶ **100%** 클릭
4. '디스플레이 해상도' 클릭 ▶ **1920 X 1080** 클릭

※ 최소 1600 X 900 설정



MAC OS

1. 메뉴 ▶ '시스템 환경설정' 클릭
2. '디스플레이' 클릭
3. '해상도 조절' 클릭 ▶ **추가 공간** 클릭



※ MAC OS 버전마다 상이, '추가 공간' 없을 경우 해상도 최대 설정 필요



주변기기  
준비  
(1/2)

중요!

▪ 웹캠, 마이크, 스피커, 키보드, 마우스 준비

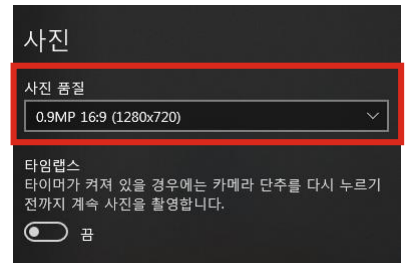
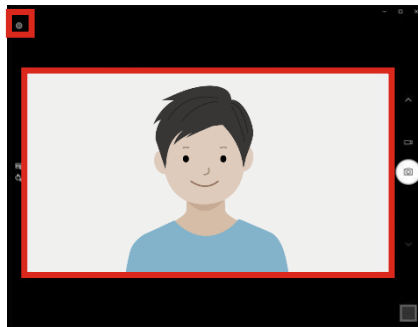
웹캠		해상도 640 X 480 이상 ※ 웹캠이 내장된 노트북의 경우 별도 웹캠 준비 불필요
마이크와 스피커 *소통 장비	노트북/ 데스크탑	「스피커+마이크」 ※ 스피커+마이크 내장형 노트북은 별도 의사소통 장비 불필요 ※ 데스크탑은 마이크와 스피커 별도 연결 필요 ※ 귀에 꽂는 디바이스 사용 불가(헤드셋, 이어폰 등)
키보드와 마우스		유/무선 사용 가능 ※ 무선 사용 시, 배터리 확인 필수 ※ 터치펜, 터치스크린 사용 불가 / 블루투스 사용 지양

▪ 운영체제별 웹캠, 스피커, 마이크 점검 방법 예시

Windows 10

웹캠 점검

1. 카메라 앱 실행, 카메라 작동 여부 확인
2. 좌측 상단 톱니바퀴(메뉴) 클릭
3. '사진 품질' 이동 ▶ **최대 해상도로 설정 (최소 640 X 480)**



스피커 점검

제어판 > 소리 > 재생 > 스피커 > 우 클릭 후 속성 > 수준 > 음소거 해제

마이크 점검

제어판 > 소리 > 녹음 > 마이크 > 우 클릭 후 사용 선택





주변기기  
준비  
(2/2)

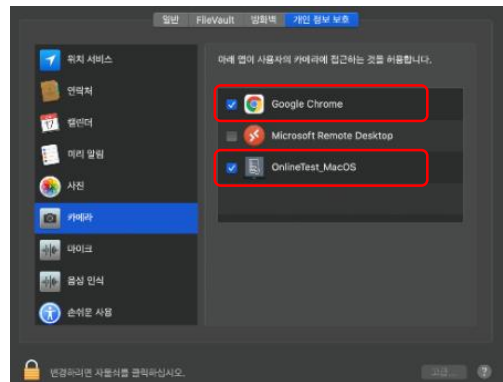
중요!

MAC OS

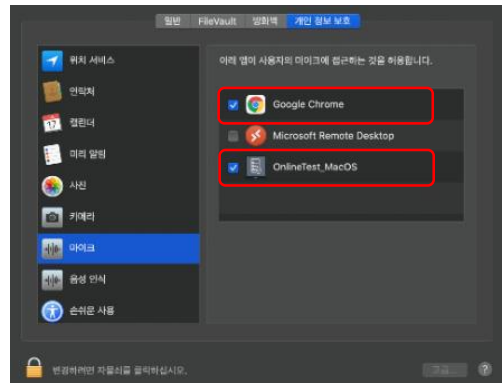
※ **MAC OS 카메라, 마이크, PC 화면 오류 발생 시 필수 점검 사항**

1. 바탕화면 좌측 상단 ‘Apple 로고’ ▶ ‘시스템 환경설정’ 클릭
2. ‘보안 및 개인 정보 보호’ 클릭 ▶ ‘개인 정보 보호’ 탭 클릭
3. 좌측 메뉴 중 ‘카메라’, ‘마이크’, ‘화면 기록’ 선택
4. ‘Google Chrome’과 ‘Online test MacOS’ 항목 체크

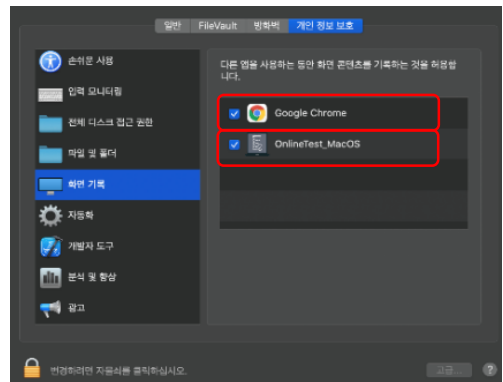
카메라



마이크



화면기록



사전 점검  
기간 확인

**사전 점검 미 실시 시, 응시 당일 본 진단 참여 불가**

프로그램이 정상 작동하지 않거나 문제가 발생하는 경우  
유선 문의 : 02-549-5222 (평일 09시~18시) 또는 게시판 문의

- 본 진단일 기준 2일전 이틀간, **시작일 00:00:00 ~ 종료일 16:59:59까지** 오픈  
기간 내 자율적으로 접속하여 **약 60분간** 사전 점검 진행  
※ 한국표준시간대 기준 PC 시간 설정 확인
- 문의 응대는 **일자별 09~18시에 한하여 가능**  
**응대 가능 시간 감안하여 점검 요망**
- 사전 점검은 **기간 내 1회만 실시 가능**  
※ 본 진단의 부정행위 사항이 사전 점검에 동일하게 적용 되오니 유의 요망  
(ex) 로그인 후, 추가 모니터 연결 시 부정행위 시도로 간주하여 진단 응시 불가 유의

응시 환경  
준비

- **응시 당일과 동일한 응시 환경(장소, PC, 주변기기)에서** 사전 점검 권고  
※ 매뉴얼 4~8 page 필독

진단  
프로그램  
다운로드

- **[롯데그룹 채용 홈페이지-나의 채용]**에서 진단 프로그램 설치 파일 다운로드  
※ 응시자 PC 운영체제 (Windows / Mac)에 따라 선택하여 다운로드
- 진단 프로그램 실행

로그인

- 휴대전화 번호 입력 후, '인증번호 발송' 클릭
- 휴대전화로 발송된 SMS 內 인증키 입력 후 로그인



사전 점검  
실시

중요!

**1 문항 풀이 안내 영상 시청**

- 진단 소개 및 풀이 방법에 대한 영상(무음) 시청
  - ※ 사전 점검(필수 시청) / 본 진단(선택 시청)에 한하여 각 1회(총2회)만 시청 가능하므로 유의 깊게 내용 시청 필요
  - ※ 단, 사전 점검 / 본 진단 시, 영상 1회 시청 후 다음 단계 이동 전 '뒤로 돌려보기' 가능
- **안내 영상 시청 완료 시, 다음 단계 이동 가능**

**2 시스템 점검**

- **PC화면 공유** : 응시자의 화면이 PC화면 공유 영역에 잘 보여지는지 확인
- **웹캠 점검** : 웹캠으로 응시자의 모습이 잘 보여지는지 확인
  - ※ 웹캠은 응시자 얼굴 포함 상반신이 화면에 보이도록 세팅할 것



올바른 웹캠 세팅



올바르지 않은 웹캠 세팅

- **마이크 점검** : 소리를 냈을 때, 사운드 바가 움직이는지 확인
- **스피커/이어폰 점검** : '사운드 테스트' 버튼 클릭 후 소리가 잘 들리는지 확인

**3 예제 풀이**

- 진단에 활용되는 기능 숙지 위해, 주어진 시간(30분) 내 예제 문항 풀이

**4 종료**

- 사전 점검 완료 후, 반드시 '**종료**' 버튼 클릭하여 종료
  - ※ '종료' 버튼을 누르지 않고 종료 시 재로그인 가능
  - ※ 사전 점검은 1회만 가능하며, 종료 후 재그인 불가



진단 중 연결이 끊기거나, 일시정지 화면에서 5분 동안 감독위원 안내가 없을 시  
휴대전화 전원을 켜 후 02-549-5222 로 문의

응시 당일  
일정 확인

- 본 진단(응시 당일) 일정 체크
- **진단 시간 3시간 확인 (진단 준비 1시간 + 본 진단 2시간)**

응시 환경  
준비

- **응시 환경(장소, PC, 주변기기) 준비, 점검**  
※ 매뉴얼 4~8 page 필독
- 특히, 권장된 PC 해상도 설정 여부 확인  
※ 필수 권장 : 1920 X 1080 / 배율 100% (1600 X 900 이상 설정 필요)

프로그램  
실행 및  
로그인

- 사전 점검 때 설치한 진단 프로그램 실행, 동일한 절차로 로그인
- **로그인 오픈 시각 : [오전] 9시부터 가능 [오후] 14시부터 가능**  
오픈 후 30분까지 로그인 가능, 이후 접속 불가  
※ (ex) 본 진단 일정 : 09:00 ~ 12:00  
로그인 가능 시간 : 09:00 ~ 09:30 (09:30 이후 로그인 불가)  
※ 한국표준시간대 기준 PC 시간 설정 확인
- 신분 확인 및 안내 영상 재시청 등의 소요시간 감안, **최대한 여유있게 로그인할 것**

본 진단  
실시  
(1/2)

중요!

**1 시스템 점검**

- **PC화면 공유** : 응시자의 화면이 PC화면 공유 영역에 잘 보여지는지 확인
- **웹캠 점검** : 웹캠으로 응시자의 모습이 잘 보여지는지 확인  
※ 웹캠은 응시자 얼굴 포함 상반신이 화면에 보이도록 세팅할 것
- **마이크 점검** : 소리를 냈을 때, 사운드 바가 움직이는지 확인
- **스피커/이어폰 점검** : '사운드 테스트' 버튼 클릭 후 소리가 잘 들리는지 확인



본 진단  
실시  
(2/2)

중요!

진단 중 연결이 끊기거나, 일시정지 화면에서 5분 동안 감독위원 안내가 없을 시  
휴대전화 전원을 켜 후 02-549-5222 로 문의

2 진단 준비

- **응시자 유의사항 필독** : 부정행위 유형, 숙지사항 확인
- **보안 서약 동의** : 동의 후, 감독위원과 화상 연결 시작됨
- **신분증 촬영·등록 후 출석 확인 대기**  
출석 확인에 필요한 정보 외, 나머지 개인정보는 응시자가 직접 마스킹하여 등록  
※ 사진, 성명, 생년월일, 유효기간을 제외한 모든 개인정보는 마스킹 처리  
※ 시스템 내 신분증 촬영 및 마스킹 기능, 가이드 제공  
(신분증 촬영) 마스킹 버튼 클릭) 마우스를 드래그하여 개인정보 마스킹)



주민등록증



운전면허증



여권

3 진단 대기

- 진단 시작 전 최종적으로 응시 환경(장소, PC, 주변기기) 점검
- **진단 시작 10분 전 휴대전화 전원 종료, 자리 이동 금지**

4 진단 실시 (2시간)

5 진단 종료

- 종료 후 감독위원 확인 완료까지 대기
- 확인 완료 후 진단 프로그램 종료 시 응시 결과 시스템 정상 반영



### 부정행위 유형

- 신분증 및 증빙서류를 위·변조하여 진단을 치르는 경우
- 대리시험을 의뢰하거나 대리료 진단에 응시하는 경우
- 문제의 일부 혹은 전체를 유출하는 시도를 하는 경우
  - 독립된 공간이 아닌 경우  
1인 1실 공간이 아닌 장소(타인의 방해를 받을 수 있는 장소)에서 응시 불가
  - 소지 불가 물품을 지니고 있거나 사용하는 경우  
책상 위, PC, 신분증, 휴대전화(진단 10분 전 종료) 외 기타 물건 비치 불가
  - 진단 중 무단으로 자리를 이탈하는 경우  
진단 10분 전 부터 자리 이동 불가
  - 타인과 소통하는 경우  
진단 중 타인의 소리가 감지된 경우 감독위원 개입하여 상황 확인
  - 추가 모니터(듀얼 모니터) 연결을 시도하는 경우  
1개 모니터만 사용 가능, 2개 이상 시도 시 즉시 강제 종료
  - 화면 캡처, 촬영, 메모 등을 통해 문항 유출을 시도하는 경우
  - 메신저, 인터넷 등 타 프로그램 이용을 위해 화면전환 등을 시도하는 경우
- 공정한 진단 응시를 위한 감독위원의 요청사항/지시에 불응하는 경우

### 속지사항

- 반드시 L-TAB 직무적합진단 응시자 매뉴얼을 정독 및 준수
- 진단은 총 3시간 동안 진행됨 (1시간 진단 준비 + 2시간 진단)
- 진단 10분 전부터 휴대전화 전원 종료 및 자리 이동 금지 (화장실 포함)
- 진단 중 연습장과 종이 메모지 사용 및 필기 불가
- 진단 중 감독위원의 요청에 따라  
불시에 주변 환경 점검 및 휴대전화 On/Off 확인 진행 가능
- 진단 중 확인이 필요한 특이 상황 발생 시,  
감독위원의 판단에 따라 진단이 일시적으로 중단될 수 있으며,  
상황 확인 후, 진단은 일시 정지된 시점 이후부터 연이어 진행됨

## 진단 전

## ● 반드시 집에서 응시해야 하나요?

타인의 방해 없이 조용히 집중할 수 있는 자택 응시를 권고 드립니다.  
1인이 단독으로 사용할 수 있는 회의실, 1인 스터디룸 등 역시 가능합니다.  
독서실, 도서관 열람실, 강의실, 카페 등은 타인의 방해를 받을 수 있어 불가합니다.

만약 본 진단 시, 진단 환경에 문제가 확인되는 경우, 진단 시작 전까지 장소 이동을 요청드리며, 시작 전까지 이동 불가시, 본 진단은 응시하실 수 없습니다.

※ 불필요한 타인의 방해가 없도록 사전에 시건 장치  
(문 잠금 혹은 '진입 및 소음 금지' 등의 표시 부착) 권고 드립니다.

## ● 제 의도와는 다르게, 응시 중 다른 사람이 들어오면 어떻게 하나요?

독립된 공간임에도, 진단 중에 일방적으로 타인의 방해를 받은 경우,  
화상 감독위원이 본 진단을 일시 정지한 후, 해당 상황에 대하여 확인 요청드릴 예정입니다.

동일한 상황이 반복이 될 경우, 부정행위로 간주될 수 있으니 유의 부탁드립니다.

## ● 마이크/스피커 내장형 노트북이 없는 경우, 이어폰 사용이 가능한가요?

이어폰, 헤드셋 등 귀에 접촉하여 사용하는 모든 물품은 불가합니다.  
사전에 스피커 등의 준비를 해주시기 바랍니다.

※ 블루투스 이어폰 불가

## ● 장애가 있는 경우, 진단 응시 시 별도의 지원을 해주시나요?

사전에 해당 사항에 대하여 각 사 채용담당자에게 알려주시면,  
그에 맞게 준비할 예정입니다.



## 진단 전

## ● 웹캠으로 잡히는 주변환경을 깨끗하게 정돈해야 하나요?

화상감독에 방해되지 않을 수준으로 주변환경을 정돈해주시기 바랍니다.  
진단 전 주변환경 점검 시, 전자기기 등이 확인될 경우 제거 요청 드릴 수 있으며,  
진단 중에도 화상 감독위원이 별도 확인 요청 드릴 수 있습니다.

## ● 직무적합진단과 조직적합진단을 한번에 응시할 수 있나요?

직무적합진단과 조직적합진단은 별도의 플랫폼에서 실시됩니다.

## ● 로그인은 언제까지 해야 하나요?

로그인 오픈 시각은, 안내 받으신 본 진단 시작 시간에 따라 상이합니다.

- 본 진단 9~12시 경우, 9시부터 가능
- 본 진단 14~17시 경우, 14시부터 가능

오픈 후 30분까지 로그인 가능하며, 이후 접속은 불가 합니다.

- 본 진단 9~12시 경우, 로그인은 9시 ~ 9시 30분까지만 가능
- 본 진단 14~17시 경우, 로그인은 14시 ~ 14시 30분까지만 가능

단, 신분 확인 및 안내 영상 재시청 등의 소요시간을 감안하여  
최대한 여유있게 로그인하시는 것을 권장 드립니다.

※ 한국표준시간대 기준 PC 시간 설정 확인

※ 만약 로그인 가능한 시간대 내에 정상적으로 로그인 했다가, 시스템 등의 문제로 로그아웃 후 재로그인한 경우, 기존 로그인 기록에 준하여, 입장 가능



## 진단 전

## ● 소지하면 안되는 물품이 있나요?

진단 중에 소지 혹은 주변에도 두시면 안되는 물품은 다음과 같습니다.

- 전자기기 : 카메라, 홈CCTV 등 각종 촬영기기, 스마트워치, 전자손목시계, 계산기 등
- 개인물품 : 개인 식음료, 아날로그 손목시계, 이어플러그 등
- 기타 : 모자/마스크 착용 불가

책상 위에는 PC(스피커), 마우스, 신분증, 휴대폰 외에 어떤 것도 비치 불가하며, 휴대폰은 진단 시작 직전, 감독위원의 안내에 따라 전원 OFF하시기 바랍니다. (진단 중 불시에 휴대폰 OFF 여부 확인 가능)

## ● 진단 응시 시에 복장에 대한 규정은 있나요?

별도 복장 규정은 없습니다. 편한 복장으로 응시하시되, 화상 감독위원이 함께 있다는 것만 감안해주시면 됩니다.

하지만 응시자의 모습을 확인하기 어려운 복장(모자, 선글라스 착용 등) 착용 시, 감독위원의 제재가 있을 수 있으며 진단이 시작되면 본인의 모습이 감독위원에게 잘 보이도록 준비해주셔야 합니다.

## ● 허용되는 신분증 종류는 무엇인가요?

여권(유효기간 이내), 주민등록증, 운전면허증, 주민등록 발급확인서(유효기간 이내), 외국인 거소증

※ 진단 전 개인정보 마스킹 처리 요청 예정

※ 신분증 사진과 본인이 현저히 차이가 있을 경우, 별도 추가 확인 요청 드릴 수 있음

## 진단 중

## ● 진단 중에 화장실은 갈 수 있나요?

진단 중 화장실 사용은 불가합니다. 다만, 진단 관련한 모든 확인 및 준비가 종료된 후부터 진단이 시작되기 10분 전까지는, 화장실 사용을 위한 이동이 가능합니다.

※ 응시자가 희망할 경우, 자발적으로 본 진단을 종료하고 화장실 사용을 위한 이동 가능하나 진단 종료 후 퇴장 시 재로그인 불가

## ● 진단 중에 생수도 먹으면 안되나요?

진단 중 개인 식음료는 금합니다. 생수, 껌, 사탕, 초콜릿 등도 진단 중에는 금하니, 진단 전에 취식을 마쳐 주시기 바랍니다.

## ● 사전점검 때는 문제가 없었는데, 본 진단 실시 때 갑자기 PC나 네트워크 등의 문제가 발생했다면 어떻게 하나요?

감독위원이 응시자에게 별도 연락하여 상황을 확인 후, 상황별로 안내 드리겠습니다. 사전에 노트북 상태, 충전, 네트워크 연결 등을 반드시 확인 부탁드립니다.

※ 네트워크 등의 문제로 연결로 인해 끊긴 경우, 휴대전화 전원을 켜 대표번호(02-549-5222)로 연락 주시기 바랍니다. 상황 해결 후 재시작 시, 끊긴 시점부터 다시 진행하실 수 있습니다.

## ● 문제를 다 푼 경우, 종료시간에 상관 없이 &lt;종료&gt;를 클릭하여 진단을 완료시켜도 되나요?

문제를 다 푸시면, 개별적으로 <종료> 버튼을 누르고 나가셔도 됩니다. 단, 퇴장 시 재로그인 불가하오니, 신중하게 결정하시기 바랍니다.



## 진단 후

## ● 진단 결과를 향후에 알려주나요?

L-TAB 전형 결과 발표 시, 불합격자 대상으로 진단 결과 그래프를 안내 드리고 있습니다.

다만, 당분간은 한시적으로 결과 그래프를 안내 드리지 못함을 양해 부탁드립니다. 시스템 개발이 완료되는 즉시, 이후 실시하는 진단에 대하여 결과 그래프를 안내드리도록 하겠습니다.

## ● 진단 결과는 보통 언제쯤 알려주나요?

각 사별 일정에 따라 상이하므로, 각 사 채용담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

## ● 21년 4월 13일에 A Grade 신입채용으로 A회사에 응시한 인적성진단 결과는 언제까지 유효 한가요?

21년 6월 30일까지 모든 롯데그룹 A Grade 신입채용에서 해당 결과값이 유효하게 적용됩니다. 단, 21년은 직무/조직적합진단 모두 4월 13일 응시 건부터 적용되니 유의 바랍니다.

(21년 1월 1일 ~ 4월 12일까지 응시 결과는 유효기간 미적용)

원칙은, 1/1~6/30까지 응시했던 결과는 해당 연도의 상반기 6/30까지 유효하고, 7/1~12/31까지 응시했던 결과는 해당 연도의 하반기 12/31까지 유효합니다.

단, 응시일은, 실제 지원자가 응시했던 일자가 아니라, 해당 공고의 인적성 전형 전체 기간 중 첫째 날을 기준으로 산정됩니다.

즉, B공고의 인적성전형이 6/28~7/2간 진행되었다면, 해당 공고의 모든 지원자의 응시일은 6/28을 기준으로 관리되며, 이 경우 6/30까지만 해당 결과값이 모든 롯데그룹 A Grade 신입채용에서 유효하게 적용됩니다.

※ 만약 조직적합진단 결과만 유효기간 내 보유하고 있을 경우, 직무적합진단만 별도 응시



## 진단 후

- **롯데그룹의 모든 채용에 인적성진단 결과가 6개월 구간 단위로 적용되나요?**

유효기간은 A Grade 신입사원 채용에 한하여 적용됩니다.

즉, 21년 5월에 경력채용 혹은 JA Grade 신입채용 지원으로 인성진단을 응시하여 결과를 받으셨더라도, 6월 A Grade 신입채용 건의 인적성진단은 응시하셔야 합니다.

- **유효기간 내에 응시를 했는지 기억이 잘 나지 않으면 어떻게 확인할 수 있나요?**

우선 지원하신 회사의 채용담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

- **유효기간 내 응시 이력이 있지만, 다시 한번 응시할 수는 없나요?**

불가능합니다. 응시 기회는 반기 1회로 제한을 두고 있으며, 다음 반기에 진행하는 A Grade 신입채용에 지원하시면, 인적성진단 응시 가능합니다.

